



POLITYKA JAKOŚCI I OCHRONY ŚRODOWISKA

CELE:

- Produkowanie wyłącznie wysokiej jakości produktów spełniających zatwierdzone przez firmę i globalne standardy jakości, zapewniając maksymalne zadowolenie zarówno lokalnych, jak i międzynarodowych klientów.
- Zwiększanie wolumenu sprzedaży na istniejących rynkach oraz promowanie nowych marek w krajach bałtyckich i innych regionach.
- Spełnianie potrzeb klientów poprzez doskonałą obsługę, wysoką jakość produktów oraz terminowe, rzetelne i zorientowane na klienta doradztwo techniczne i sprzedażowe.
- Identyfikowanie potrzeb rynkowych i na tej podstawie wpływanie na innowacje naszych produktów oraz wdrażanie nowych koncepcji marketingowych w celu osiągnięcia dominacji technologicznej i sprzedażowej na rynku.
- Przestrzeganie i wdrażanie najnowszych wymogów zrównoważonego rozwoju w celu wpływania na rozwój gospodarczy firmy, postęp społeczny i ochronę środowiska.

ZADANIA STRATEGICZNE I KIERUNKI DZIAŁANIA:

- Ciągłe doskonalenie standardów jakości zgodnie z LST EN ISO 9001 oraz systemu zarządzania środowiskowego zgodnie z LST EN ISO 14001, promowanie pracy zespołowej i procesu twórczego w celu zatrzymania pracowników.
- Analizowanie potrzeb klientów na rynkach globalnych, uczestnictwo w międzynarodowych targach, monitorowanie zmian na rynkach światowych i terminowe dostarczanie klientom wysokiej jakości produktów.
- Opracowywanie środków zapobiegawczych na podstawie analizowanych i korygowanych niezgodności oraz modernizacja przestarzałych planów działań.
- Stałe doskonalenie technologii produkcji i wdrażanie innowacji technicznych, rozwój infrastruktury firmy z naciskiem na ochronę środowiska oraz ściśle przestrzeganie programów zbierania odpadów produkcyjnych, redukcji zanieczyszczeń i ich kontroli.
- Przestrzeganie wymagań Dyrektywy UE dotyczącej raportowania w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD).
- Stałe inwestowanie w zasoby ludzkie i motywowanie pracowników do wykonywania swoich obowiązków.

ZOBOWIĄZANIA ZARZĄDU:

- Rozwój, poprawa i modernizacja warunków pracy w celu zapewnienia bezpiecznej, efektywnej i wydajnej pracy, w tym bezpiecznych warunków zatrudnienia, gwarancji socjalnych i przyjaznej atmosfery w pracy.
- Uznawanie osiągnięć i inicjatyw pracowników oraz zachęcanie ich do osiągania wyższych wyników poprzez ulepszanie systemów wynagrodzeń i pokrywanie kosztów podnoszenia kwalifikacji.
- Zapewnienie warunków do realizacji ocenionych pomysłów i propozycji.
- Coroczny przegląd polityki jakości w celu modernizacji firmy.
- Przestrzeganie zobowiązań prawnych i regulacyjnych.
- Publikacja polityki na stronie internetowej i informowanie pracowników o jej treści.

Генеральный директор Дмитрий Игнатов 2025 01 08